

Descrizione Tecnica servizio postale di spedizione raccomandate

1. Oggetto

Il presente documento disciplina l'aggiudicazione del servizio postale per il recapito di raccomandate con prova dell'avvenuto invio postale e avviso di ricevimento da effettuarsi nel territorio provinciale di Salerno ad eccezione dei comuni di Battipaglia, Cava de' Tirreni, Nocera Inferiore, Salerno e Scafati.

2. Durata del servizio

Il contratto sarà relativo alle attività da svolgersi nell'anno 2013 su un volume stimato di circa 2.000/2.500 spedizioni non garantibili: il numero potrebbe variare in eccesso e in difetto in qualsiasi momento anche fino a totale annullamento delle spedizioni.

Qualora, per motivate cause imprevedute ed imprevedibili, una delle parti si trovi in condizione di interrompere anticipatamente il rapporto, il recesso dovrà essere comunicato alla controparte per iscritto.

3. Caratteristiche del servizio

Il servizio è così descritto:

- a) ritiro e spedizione di buste cm. 11x23, finestrate, di massimo gr. 20;
- b) richiesta da parte della Arechi di ritiro della posta presso la sede societaria a mezzo di messaggio di posta elettronica da effettuarsi entro 24 ore dal ritiro;
- c) ritiro da parte del fornitore entro 24 ore dalla chiamata presso il servizio VIT della sede societaria nella fascia oraria 8,00-13,00/13,30-16,30 dal lunedì al venerdì; all'atto del ritiro verrà sottoposto al fornitore un modulo di ritiro per la dovuta compilazione e sottoscrizione;
- d) buste consegnate con un allegato elenco riportante i dati dei destinatari affinché il fornitore possa produrre tutti i documenti a supporto della spedizione; l'elenco verrà spedito in formato "xls" dalla Società al fornitore all'atto della richiesta di ritiro; sarà cura del fornitore verificare la corrispondenza del destinatario su tutti i documenti a supporto della spedizione; le eventuali cartoline di avviso di ricevimento o di altro materiale dovranno essere fornite dal fornitore e a sua cura essere predisposte in ogni parte;
- e) recapito delle buste presso i territori comunali dei 153 comuni di competenza della Provincia di Salerno entro 3/4 giorni dalla data del ritiro esclusi i festivi;
- f) almeno due tentativi di recapito ed eventuale consegna dell'avviso di giacenza presso la sede più vicina della ditta che, comunque, non dovrà distare più di 10 km. dal centro del comune; in caso di mancata disponibilità di una sede con tali caratteristiche, dovrà essere cura del fornitore riconsegnare la raccomandata previo accordo telefonico con l'utente (a tal fine l'avviso di verifica dovrà riportare i recapiti telefonici);
- g) restituzione delle ricevute di ritorno alla Società al massimo entro 15 giorni dalla data del ritiro; in caso di mancata consegna delle raccomandate, ne andrà comunicata la causa; eventuali compiute giacenze, allo scadere dei termini previsti per legge, andranno tempestivamente comunicate con la restituzione della lettera.

4. Requisiti di partecipazione alla gara

Il requisito di partecipazione è il possesso della specifica autorizzazione del competente Ministero alla spedizione di raccomandate con prova dell'avvenuto invio postale e avviso di ricevimento valevole ai fini legali. A tal fine, allegata alla documentazione presentata, dovrà essere resa dichiarazione del legale rappresentante di possesso dei requisiti necessari all'espletamento del servizio. **Il fornitore dovrà garantire totale copertura del territorio di competenza come indicato al punto 1.**

5. Disposizioni generali relative al personale impiegato

Il fornitore organizzerà l'esecuzione del servizio, a sua cura e spese, fornendo la manodopera necessaria e l'organizzazione tecnica, provvedendo ad ottemperare a tutto il necessario nel rispetto della vigente normativa.

6. Tutela dei dati personali e riservatezza

In relazione alla attività connesse all'esecuzione del servizio, le Parti, ciascuno per quanto di competenza, si impegneranno al rispetto di tutto quanto previsto dal D.Lgs. 196/2003.

7. Penalità

Qualora l'aggiudicatario non dovesse dare esecuzione al servizio secondo le modalità, la puntualità, e le prescrizioni tecniche indicate nel contratto, la Società, previa comunicazione scritta all'aggiudicatario, detrarrà € 80,00 per ogni mancata o errata consegna di lettera. L'importo verrà detratto dal corrispettivo pattuito al momento del primo versamento utile.


(arch. Lorenza Della Monica)