

**Servizio di ristoro mediante distributori automatici per la sede della  
MERIDIONALE MULTISERVICE S.P.A.**

**CAPITOLATO SPECIALE DI APPALTO**

SALERNO, 16 novembre 2009

**IL RESPONSABILE DEL PROCEDIMENTO**  
(rag. Luciano Vicinanza)

## Oggetto dell'appalto

L'appalto, che viene indetto mediante procedura ristretta, ha per oggetto il servizio di somministrazione di bevande calde, fredde ed alimenti preconfezionati vari a mezzo di distributori automatici da installare presso la sede della società.

La prestazione interesserà la sede della Meridionale Multiservice Spa sita al viale Andrea De Luca 22/I Zona Industriale di Salerno.

L'installazione dei distributori dovrà tener conto delle seguenti informazioni:

- la sede è composta da piani 4;
- i dipendenti presenti presso la sede ogni giorno sono in media compresi in un intervallo tra le 40 e 60 unità;
- le giornate lavorative sono 5/7.

### Articolo 1. Durata dell'appalto

Il servizio di somministrazione di bevande calde, fredde e di prodotti vari a mezzo di distributori automatici sarà svolto per il periodo di anni 1 (uno), fatta salva la possibilità di revoca parziale o totale della concessione, ad insindacabile giudizio della società, qualora il servizio non fosse ritenuto adeguato agli standard qualitativi richiesti.

Al fine di garantire la continuità del servizio attualmente in essere, la data presunta dalla quale dovrà decorrere il contratto è il 15 dicembre 2009, salvo diverse disposizioni da parte della Società Appaltante.

### Articolo 2. Criteri di aggiudicazione

L'aggiudicazione sarà effettuata, in lotto unico, con il criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa, ai sensi degli artt. 81 e 83 del D.Lgs. 12 aprile 2006, n. 163 s.m.i., in base ai seguenti elementi:

- 1) prezzo: 70/100
- 2) qualità: 30/100

### Articolo 3. Caratteristiche e distribuzione del servizio

Il servizio di somministrazione di bevande calde, fredde e di prodotti vari a mezzo di distributori automatici da installare presso la sede della società è rivolto ai dipendenti della società stessa ed ai visitatori interessati che si trovano all'interno della struttura. I distributori dovranno essere installati secondo una delle seguenti tipologie per consentire l'erogazione di:

- 1) distributore di bevande calde;
- 2) distributore di bevande fredde in lattina o tetrapak ed acqua minerale (naturale e gassata);
- 3) distributore di alimenti solidi preconfezionati;
- 4) boccioni acqua.

Potranno essere installate altre tipologie di distributori previo consenso e definizione da parte della Meridionale Multiservice S.p.A.

I distributori dovranno essere installati nelle quantità e nei luoghi sotto indicati:

PIANO TERRA:

- 1 distributore bevande calde /fredde/snack/food;
- 1 boccione acqua;
- macchina cambia monete (opzionale).

PIANO PRIMO:

- 1 distributore bevande calde e fredde;
- 1 boccione acqua.

PIANO SECONDO:

- 1 distributore bevande calde/fredde/snack/food;
- 1 boccione acqua.

**PIANO TERZO:**

1 distributore bevande calde e fredde;

1 boccione acqua.

I distributori dovranno essere forniti di gettoniere rendiresto e dovranno essere utilizzabili anche con chiave ricaricabile.

**Articolo 4. Oneri ed Obblighi a Carico della Ditta Aggiudicataria**

Il numero dei distributori è rapportato alle esigenze stimate dalla società al momento della aggiudicazione.

L'esatto numero dei distributori da installare sarà determinato dopo l'aggiudicazione definitiva da parte dell'organo competente con la ditta appaltatrice. Allo scopo sarà redatto apposito verbale.

Nel corso del servizio il numero dei distributori installati potrà tuttavia subire variazioni in aumento o diminuzione.

La Meridionale Multiservice S.p.A. si riserva comunque la facoltà di rivedere il numero dei distributori nel caso ritenesse di istituire uno o più servizi di ristoro di tipo diverso senza che la ditta possa chiedere indennizzi.

La Ditta è responsabile di ogni danno che possa derivare alla Meridionale Multiservice Spa ed a terzi dall'esecuzione del servizio in argomento e deve garantire a tal fine, per tutto il periodo contrattuale, l'adozione di ogni misura e mezzo idoneo alla tutela dell'incolumità del proprio personale, dei propri collaboratori e dei terzi estranei.

Al termine del contratto, la ditta concessionaria dovrà asportare a proprie cure e spese le proprie attrezzature e provvedere ai necessari ripristini entro e non oltre 20 giorni dal ricevimento della comunicazione scritta della società.

**Articolo 5. Installazione e manutenzione**

Il luogo di installazione dei distributori automatici verrà messo a disposizione dalla Meridionale Multiservice S.p.A. che si riserva comunque la facoltà di richiedere, se necessario, lo spostamento di alcune apparecchiature in sede diversa in caso di necessità strutturali, edilizie ed organizzative ovvero la loro rimozione.

Le aree occupate dai distributori automatici, nonché quelle immediatamente antistanti saranno messe a disposizione della ditta concessionaria che ne potrà usufruire solo per il deposito delle macchine e per svolgere le attività connesse con il servizio stesso.

La ditta concessionaria dovrà effettuare a sue cure e spese l'installazione e gli allacciamenti delle macchine distributrici nei punti che verranno assegnati, prelevando corrente elettrica e acqua secondo le indicazioni fornite dal Responsabile dei Servizi Generali.

L'appaltatore dovrà coordinarsi con la società, in modo che l'installazione dei distributori avvenga nei tempi e modalità tali da garantire la continuità del servizio già in essere, evitando che vi siano periodi interruzione dello stesso.

L'installazione e gli allacciamenti, a carico della Ditta, dovranno essere eseguiti a regola d'arte, secondo le norme vigenti e le prescrizioni di un responsabile della società.

I distributori dovranno avere caratteristiche tecniche a norma con le vigenti disposizioni in materia d'igiene, di sicurezza ed antinfortunistica. Dovranno possedere la necessaria omologazione sanitaria secondo quanto indicato nella circolare del Ministero della Sanità n. 35 del 31.05.1979 e dal regolamento d'esecuzione delle norme contenute nella Legge 30.04.1962 n. 283 e s.m.i.

Detto certificato di omologazione dovrà essere esibito dalla ditta concessionaria all'atto dell'installazione dei distributori.

Sono poste a carico della ditta concessionaria:

- tutte le opere di manutenzione ordinaria e straordinaria atte ad assicurare il perfetto funzionamento dei distributori mediante visite minime settimanali di personale della ditta medesima;

- le riparazioni ed i ripristini conseguenti ad eventuali danni agli immobili e relative pertinenze della Meridionale Multiservice S.p.A. causati dall'installazione e dal funzionamento dei predetti distributori.

La Meridionale Multiservice Spa si riserva la facoltà di risolvere il contratto in argomento mediante dichiarazione unilaterale diretta ad avvalersi della presente clausola risolutiva. Il rapporto tra la Meridionale Multiservice S.p.A. e la Ditta aggiudicataria si intenderà pertanto risolto di diritto ai sensi dell'art. 1456 c.c. nel caso di:

- a. mancata osservanza, da parte della Ditta delle condizioni indicate nel presente capitolato;
- b. mancata esecuzione degli interventi di manutenzione previsti per legge;
- c. risoluzione anticipata su sua richiesta o per suo fatto e colpa con la sola eccezione di un cambiamento di sede dell'ufficio;
- d. grave errore professionale e/o inadempienze o l'aver procurato gravi danni nell'erogazione del servizio presso la Meridionale Multiservice Spa, accertato con qualsiasi mezzo, quali i seguenti:
  - ritardo o mancata esecuzione degli interventi di emergenza richiesti dalla Meridionale Multiservice S.p.A.;
  - ritardo o mancata esecuzione nell'effettuazione delle previste attività di integrazione dei prodotti programmati;

#### **Articolo 6. Listino prezzi in moneta Iva esclusa**

**A:**

- Bevande calde

**B:**

- Bibite in contenitori da ml 250
- Acqua minerale naturale e frizzante in bottiglie Pet da lt 0,5
- Succhi di frutta, the e drink-pack in genere in contenitori da ml. 200

**C:**

- Alimenti salati – Snacks salati
- Prodotti di pasticceria – Snacks dolci
- Brioches

**D:**

- panini e tramezzini confezionati.

I prezzi in moneta di vendita per le singole consumazioni saranno quelli risultanti dall'effettuazione della gara ed indicati sul modello dalla ditta aggiudicataria.

Tali prezzi in moneta dovranno intendersi comprensivi di tutte le spese da sostenere (ammortamento e manutenzione impianti, costo materie prime, costi del personale, costi di trasferimento, spese generali, ecc.).

#### **Articolo 7. Prodotti da erogare e relative caratteristiche merceologiche**

Le macchine distributrici dovranno consentire l'erogazione dei seguenti prodotti nelle tipologie elencate all'art. 6 del presente capitolato speciale d'appalto.

L'erogazione dei prodotti dovrà essere garantita per 24 ore su 24. Le bevande fredde e gli alimenti dovranno essere contenuti in contenitori ermetici.

Tali prodotti dovranno avere le caratteristiche minime di seguito indicate: essere di I qualità, di una marca di rilevanza nazionale e presentare le caratteristiche qualitative previste dalle norme di legge vigenti in materia.

**A - BEVANDE CALDE:**

- Acqua calda;

- Caffè;
- Latte;
- Cappuccino;
- The;
- Cioccolato;
- Caffè e cappuccino decaffeinato;

Si possono prevedere anche erogazioni combinate: cappuccino + cioccolato; cioccolato + latte; cioccolato extra-forte, ecc.

#### B - BEVANDE FREDDE:

- bibite in lattina da ml 200;
- acqua minerale naturale e frizzante in bottiglia PET da lt. 0,5;
- Succhi di frutta, the e drink-pack in genere da ml 200.

#### C - ALIMENTI SOLIDI PRECONFEZIONATI in distributori refrigerati

- Alimenti salati - snacks salati confezionati singolarmente
- Prodotti di pasticceria – brioches confezionati singolarmente.
- panini;
- tramezzini.

#### **Articolo 8. Modalità di gestione**

Il servizio dovrà essere affidato e svolto da persone, in regola con le disposizioni di legge, operanti sul posto o residenti in località che permettano:

- a) di controllarne il regolare svolgimento;
- b) di impartire tempestivamente le disposizioni necessarie per far fronte ad eventuali problematiche impreviste;
- c) di mantenere i contatti con i responsabili della Meridionale Multiservice S.p.A. addetti alla sorveglianza sul rispetto delle norme igienico sanitarie e di sicurezza previste dalla normativa vigente.

Il rifornimento dei prodotti nei distributori dovrà avvenire in rapporto ai consumi e le operazioni di caricamento delle macchine dovranno essere effettuate in modo da evitare possibilità di contaminazione da qualsiasi causa esterna.

Nello svolgimento del servizio deve essere evitato qualsiasi intralcio o disturbo al normale andamento dell'attività della società.

#### **Articolo 9. Controlli**

La Meridionale Multiservice S.p.A. avrà la facoltà di controllare, o far controllare, i prodotti nei distributori al fine di verificare la rispondenza alle caratteristiche dichiarate nell'offerta ed alle norme di legge.

L'accettazione dei prodotti da parte della società non solleva il fornitore dalla responsabilità per le proprie obbligazioni in ordine ai vizi apparenti e occulti dei prodotti forniti.

I prodotti contestati dovranno essere sostituiti con spese a totale carico della ditta concessionaria entro il più breve tempo possibile e comunque in modo da non recare alcun intralcio od inconveniente alla società.

La società potrà chiedere la sostituzione o la non distribuzione di prodotti dei quali, per qualsiasi motivo, la Meridionale Multiservice S.p.A. non ritenga opportuna l'erogazione.

Costituisce grave infrazione al funzionamento del servizio, la presenza nei distributori di prodotti con validità oltre la data di scadenza entro la quale il prodotto deve essere consumato.

#### **Articolo 10. Norme igienico sanitarie**

La ditta concessionaria deve assicurare la rigorosa pulizia interna ed esterna dei distributori e delle relative attrezzature.

La ditta concessionaria dovrà provvedere allo spostamento delle attrezzature, su richiesta della Meridionale Multiservice S.p.A. per consentire l'effettuazione delle operazioni periodiche di risanamento ambientale.

La Meridionale Multiservice S.p.A. non potrà in alcun modo essere considerata depositaria di mobili, macchine, attrezzi, suppellettili, provviste e materiali in genere che in qualsiasi momento si trovino negli spazi o nei locali messi a disposizione della ditta concessionaria, per cui solo a questa ultima spetterà la loro custodia e conservazione, restando così la Meridionale Multiservice S.p.A. sollevata da ogni responsabilità per furti, danneggiamenti, incendi o altre cause.

A tal fine la ditta concessionaria dichiara esonerata la Meridionale Multiservice S.p.A. da qualsiasi responsabilità per danni a terzi, provocati dall'uso dei distributori, e per furti, danni e guasti arrecati da terzi ai distributori medesimi.

#### **Articolo 11. Controversie**

Per ogni controversia che dovesse insorgere nell'esecuzione dei rapporti di fornitura sarà competente il foro di Salerno.

#### **Articolo 12. Trattamento dei dati**

Ai sensi del D.Lgs. 30 giugno 2003 n. 196, i dati forniti dalla ditta appaltatrice saranno trattati dalla Meridionale Multiservice esclusivamente per le finalità connesse alla gara e per la eventuale stipula e gestione del contratto.

#### **Articolo 16. Cessione di contratto**

Il contratto non può essere ceduto, a pena di nullità, salvo quanto previsto dall'art. 116 del D.Lgs 163/06 e s. m. i.